

Guatemala, 30 de diciembre del 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 7738-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 942-2019 durante el mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00003 serie "A".

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en las capacitaciones a usuarios y acompañar en las distintas fases de la implementación de los sistemas y de las mejoras desarrolladas a través de la Dirección de Sistemas Informáticos.
2. Apoyar en la resolución de problemas lógicos o físicos que se presenten en el equipo de cómputo.
3. Apoyar en la Facilitación de equipo multimedia y apoyo técnico en las actividades que se desarrollen en la Dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas
4. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas

Resultados Obtenidos:

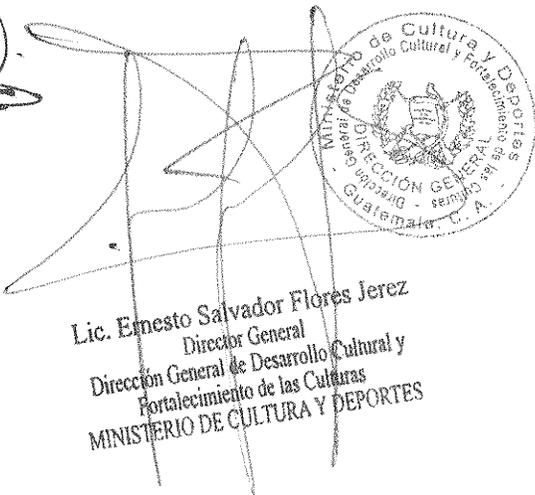
1. Se apoyo en la capacitación a usuarios de la dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas y delegaciones en las distintas fases de la implementación de los sistemas y mejoras de la dirección de sistemas informáticos.
2. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
3. Se apoyo a diferentes direcciones técnicas para el montaje de equipo audiovisual dentro de las oficinas de la Dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas
4. Se apoyo en la resolución de problemas lógicos y físicos que se presentaron en los equipos de cómputo.

Atentamente.



Mynor Orlando Ruano Peña

Vo.Bo.



Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES